REGULAMIN

DLA SERWISU:
mytutor.pl, platforma.mytutor.pl, platforma.asz.edu.pl, asz.edu.pl **oraz subdomen**

Serwis oraz subdomeny w jego obrębie prowadzone są przez:

Niepubliczną Placówkę Kształcenia Ustawicznego
Akademia Szkoleń Zawodowych

Rejestr Szkół i Placówek Oświatowych RSPO: 482892

Podmiot prowadzący: ASZ.EDU Sp z o.o.

Operator świadcząc usługi edukacyjne w postaci szkoleń i kursów, dokłada wszelkich starań aby oferowane usługi były najwyższej jakości oraz aby spełniały oczekiwania Użytkowników.

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument („Regulamin") zawiera warunki korzystania z serwisu internetowego przez Użytkownika oraz prawa i obowiązki Operatora oraz Użytkowników związane ze świadczeniem usług edukacyjnych drogą elektroniczną w ramach Serwisu myTutor.pl/asz.edu.pl oraz platforma.mytutor.pl/platforma.asz.edu.pl i subdomenach.
2. Przed skorzystaniem z Usług Operator umożliwia zapoznanie się z niniejszym Regulaminem dla Użytkownika.
3. Operator nieodpłatnie udostępnia Użytkownikom niniejszy Regulamin w systemie teleinformatycznym, który może być swobodnie odtwarzany, kopiowany, drukowany oraz ściągany w każdym czasie.
4. Warunki niniejszego Regulaminu stosuje się w zakresie nieuregulowanym wyraźnie odmiennie w Umowie zawartej pomiędzy Użytkownikiem a ASZ.EDU
5. Operator może wskazać partnerów, z pomocą których świadczy Usługi, np. operatorów płatności internetowych, z usług których korzysta Użytkownik, przewoźników pocztowych za pośrednictwem których Operator wysyła dla Użytkowników Certyfikaty (oraz inne), jeżeli zostaną one zamówione w formie fizycznej. Warunki niniejszego Regulaminu stosuje się w zakresie nieuregulowanym wyraźnie odmiennie w umowach zawartych pomiędzy Użytkownikiem a partnerami Operatora.
6. Korzystając z platformy użytkownik akceptuje zasady regulaminu oraz polityki prywatności. Aktualna wersja regulaminu znajduje się pod adresem: https://mytutor.pl/regulamin, asz.edu.pl/regulamin, oraz polityka prywatności która stanowi integralną cześć niniejszego regulaminu pod adresem: https://mytutor.pl/polityka-prywatnosci, asz.edu.pl

§ 2
Najważniejsze definicje

1. **Placówka: Niepubliczna Placówka Kształcenia Ustawicznego Akademia Szkoleń Zawodowych o numerze identyfikacyjnym w Rejestrze Szkół i Placówek Oświatowych RSPO: 482892. Rejestr dostępny pod adresem: https://rspo.gov.pl**
2. Operator (zwany również ASZ.EDU i/lub MyTutor) - ASZ.EDU Sp z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000989435, REGON: 523005633, NIP: 7011103807, kapitał zakładowy: 25 000,00 zł, e-mail: kontakt@asz.edu.pl lub kontakt@mytutor.pl
3. **Zaświadczenie MEN: dokument poświadczający ukończenie kursu/kierunku wystawiany przez Placówkę Kształcenia Ustawicznego Akademia Szkoleń Zawodowych.**
4. Konto (Konto Użytkownika) – oznacza indywidualne, elektroniczne konto w ramach Serwisu, przypisane konkretnemu Użytkownikowi po dokonaniu Rejestracji w celu korzystania z Usług w ramach Serwisu. Konto w serwisie zakładane jest dla użytkownika w momencie złożenia przez niego zamówienia poprzez formularz zamówienia dostępny na stronie serwisu lub podczas zamówienia składanego telefonicznie w momencie zaakceptowania warunków zamówienia.
5. Serwis – portal internetowy działający pod adresem internetowym www.mytutor.pl i/lub www.asz.edu.pl wraz z subdomenami prowadzony przez Operatora na warunkach określonych w Regulaminie.
6. Użytkownik – oznacza osobę fizyczną posiadającą zdolność do czynności prawnych, która korzysta za pośrednictwem Serwisu z Usług świadczonych przez Operatora na podstawie postanowień Regulaminu; w przypadku Użytkowników mających poniżej 18. roku życia, poprzez zaakceptowanie Regulaminu, oświadczają że posiadają zgodę opiekuna prawnego na korzystanie z Serwisu, a na prośbę Operatora przedłożą oni pisemną zgodę opiekuna prawnego wyrażającą zgodę na korzystanie z Serwisu (zgoda w formie skanu oraz pisemna powinna zostać przesłana na adresy wskazane w § 1.6 powyżej).
7. Platforma – oznacza serwis dostępny pod adresem: platforma.mytutor.pl i/lub platforma.asz.edu.pl, dostępny tylko dla zarejestrowanych użytkowników serwisu, umożliwiająca odpłatne uzyskanie dostępu do materiałów edukacyjnych w postaci kursów i szkoleń.
8. Wynagrodzenie - oznacza kwotę jaką Użytkownik opłaca na rzecz Operatora w zamian za korzystanie z programu nauczania

oraz za dostęp do ustalonych treści cyfrowych pozwalających na poszerzanie swoich kompetencji i umiejętności zawodowych określonych szczegółowo w serwisie.

9. Rejestracja – oznacza jednorazową czynność, polegającą na założeniu dla Użytkownika, Konta w Serwisie Operatora w wykorzystaniem adresu e-mail Użytkownika.
10. Treści/usługi cyfrowe– oznaczają wszelkiego rodzaju dane tekstowe, dane graficzne, pliki audialne (np. nagrania), pliki audiowizualne (np. wideoklipy, filmy, obiekty multimedialne, nagrania, kursy, etc.), oraz inne chronione prawem autorskim.
11. Umowa – oznacza umowę na dostarczenie treści cyfrowych zawartą pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem na czas określony w wybranym przez Użytkownika pakiecie danego Kursu/Kierunku dostępnym na stronach internetowych Serwisu lub w ramach indywidualnych uzgodnień (pisemnych, mailowych, telefonicznych lub ustnych) pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem; Umowa może zostać zawarta w lokalu przedsiębiorstwa Spółki lub poza takim lokalem (na odległość);
10. Regulamin - niniejszy regulamin dostępny również pod adresem: https://mytutor.pl/regulamin oraz asz.edu.pl/regulamin
11. Kurs/Kierunek - pakiet wiedzy mający postać elektronicznych materiałów audio-wideo zawierających wykłady, zajęcia, zdjęcia, dokumenty elektroniczne, ćwiczenia i testy, które są utworami w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jeden. Dz. U. Z 2016 r. Nr 90, poz 631 ze zm.), na korzystanie z których licencji udziela Operator. Kurs/Kierunek jest jednocześnie przedmiotem umowy pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem. Kierunek jest obszernym programem nauczania składającym się z wielu kursów.
12. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia lub zawierane telefonicznie z przedstawicielem Operatora i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy o dostarczenie treści cyfrowych. Zamówienia składane podczas rozmowy telefonicznej są nagrywane na nośniku trwałym o czym użytkownik jest informowany. Po złożeniu zamówienia użytkownik otrzymuje mailowe potwierdzenie złożonego zamówienia na wskazany przez siebie adres email z którym może się zapoznać przed uiszczeniem płatności.
13. Usługa– umożliwienie Użytkownikom skorzystania online z treści cyfrowych obejmujących odpłatne materiały do nauki za pośrednictwem Serwisu z wykorzystaniem obrazu (wideo, materiały tekstowe) i dźwięku (audio), umożliwienie Użytkownikom korzystanie z platformy dostępnej pod adresem: platforma.mytutor.pl i/lub platforma.asz.edu.pl wraz ze wszystkimi jej funkcjonalnościami jak: możliwość certyfikacji online, generowanie certyfikatów i legitymacji, odbywanie testów i egzaminów sprawdzających dla określonych kierunków edukacji. Usługa składa się z następujących niezależnych od siebie programów nauczania. Program nauczania danego kursu/kierunku dostępny jest w serwisie mytutor.pl, asz.edu.pl i/lub w treści umowy pomiędzy Operatorem o Użytkownikiem.

§ 3
Kontakt

1. Adres: ASZ.EDU Sp. z o.o., ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa
2. Adres e-mail ASZ.EDU: kontakt@mytutor.pl i/lub kontakt@asz.edu.pl
3. Numer telefonu ASZ.EDU: +48 536 716 506
4. Użytkownik może porozumiewać się z ASZ.EDU za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.

§ 4
Wymagania techniczne

1. W celu korzystania z Serwisu i jego funkcjonalności niezbędny jest: (1) a) komputer z systemem Windows 7 lub nowszym, lub OS X 10.11 El Capitan lub nowszym, wyposażony w kamerę internetową, głośnik i mikrofon oraz dowolna przeglądarka Internetowa Google Chrome w aktualnej głównej wersji lub Mozilla Firefox w aktualnej głównej wersji, z włączoną obsługą WebRTC, JavaScript i Cookies; minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli lub b) urządzenie mobilne z systemem Android w wersji 4.4 lub nowszej lub iOS w wersji 9.3 lub nowszej (2) dostęp do sieci Internet; oraz (3) posiadanie aktywnego Konta w Serwisie;
2. Koszty dostępu do Internetu ponosi Użytkownik, także w przypadku korzystania z Internetu za pomocą telefonu komórkowego. Użytkownicy korzystający z Usług za pomocą telefonu komórkowego powinni zapoznać się ze stawkami transferu (połączeń z Internetem) stosowanymi przez operatorów telekomunikacyjnych.
3. Operator wykorzystuje pliki cookie wyłącznie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika, a w szczególności w celu:
   a. utrzymania sesji Użytkownika (po zalogowaniu do Serwisu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać hasła;
   b. dostosowania Serwisu do potrzeb Użytkowników; oraz
   c. tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu.
   d. Szczegółowe informacje o wykorzystywaniu plików cookies znajdują się w Polityce prywatności.
   e. Korzystanie z Serwisu, za wyjątkiem przeglądania umieszczonych w nim Treści, jest możliwe po dokonaniu Rejestracji. Procedura Rejestracji i aktywacji Konta została opisana w § 3 Regulaminu.

§ 5
Korzystanie z Serwisu oraz Aktywacja Kursu/kierunku

1. Serwis stanowi platformę internetową do nauki online, na której Użytkownicy mogą wykupić pakiety dostępowe do Usługi (np. dostęp na okres 30, 60, 90 dni). Szczegółowe opis pakietów danego Kursu i/lub Kierunku są każdorazowo dostępne na stronach internetowych Serwisu i/lub uzgodnione indywidualnie pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem. Operator udostępnia Użytkownikom oferty różnych rodzajów pakietów każdorazowo na stronie konkretnego Kursu/ Kierunku, m.in. sposób korzystania z danego Kursu/Kierunku, cenę danego Kursu/Kierunku. Zawierając Umowę z Operatorem Użytkownik jest świadomy wyboru danego pakietu i czasu trwania oraz ceny za taki Kurs/Kierunek.
2. Korzystanie przez Użytkownika z materiałów w Serwisie jest odpłatne zgodnie z aktualnymi cennikami zamieszczonymi w Serwisie lub uzgodnionymi indywidualnie z Użytkownikiem np. Podczas rozmowy telefonicznej podczas której Operator przedstawia dla Użytkownika indywidualne warunki.
3. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych Operatora są cenami brutto. Cena pakietu podana na stronach internetowych Serwisu jest wiążąca w chwili wykupienia przez Użytkownika danego Kursu/Kierunku.
4. Aktywacja danego Kursu i/lub Kierunku może odbywać się, w zależności od kanału sprzedaży stosowanego przez Spółkę, w następujący sposób:

a. **Wariant 1:** Użytkownik (lub jego opiekun prawny) zawiera Umowę w formie pisemnej z Operatorem na spotkaniu osobistym w lokalu. Po opłaceniu Kursu przez Użytkownika lub jego opiekuna prawnego w ustalonym terminie lub niezwłocznie, Operator nadaje dostęp dla Użytkownika do zakupionych materiałów na ustalonych warunkach zdefiniowanych w zawartej umowie po wcześniejszej rejestracji w Serwisie, która odbywa się z wykorzystaniem adresu e-mail Użytkownika. Dostęp nadawany jest automatycznie z wykorzystaniem systemu CRM Operatora.
b. **Wariant 2:** Użytkownik (lub jego opiekun prawny) zawiera Umowę na odległość w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie. Po akceptacji pakietu przez Użytkownika (lub jego opiekuna prawnego), opłaceniu Kursu i/lub Kierunku przez Użytkownika (lub jego opiekuna prawnego), Operator nadaje dostęp dla Użytkownika do zakupionych materiałów na ustalonych warunkach zdefiniowanych w złożonym zamówieniu po wcześniejszej rejestracji w serwisie która odbywa się z wykorzystaniem adresu e-mail Użytkownika. Powyższy Wariant 2 dotyczy również przedłużenia ważności Kursu i/lub Kierunku (dokupowania dodatkowych materiałów i/lub przedłużanie dostępu do materiałów, zamawianie certyfikatów oraz innych możliwości które daje Operator). Użytkownik akceptuje warunki umowy którą otrzymuje na nośniku trwałym (PDF załączany do wiadomości email) w momencie aktywacji kursu/ kierunku.

5. Użytkownik po opłaceniu kursu/kierunku otrzymuje link aktywacyjny w którym znajdują się informacje dodatkowe oraz załączniki w postaci regulaminu, umowy, polityki prywatności. Użytkownik aktywując kurs/kierunek akceptuje postanowienia: regulaminu, umowy oraz polityki prywatności które załączane są do wiadomości dla Użytkownika.
6. Po aktywowaniu kursu/kierunku Użytkownik otrzymuje mailowe potwierdzenie aktywacji oraz dane do logowania się na platformie Operatora tj. Login oraz hasło indywidualnie przypisane dla Użytkownika oraz potwierdzenie zawarcia umowy na zaakceptowanych warunkach.
7. W ramach swojego Konta w Serwisie, Użytkownik może na bieżąco śledzić zasady korzystania z Kursów/Kierunków, termin ważności Kursu/Kierunku, swoje postępy i historię nauczania, uzyskane certyfikaty oraz historię egzaminacji w obrębie platformy Operatora.
8. W ramach wykupionego pakietu, Użytkownik ma prawo do swobodnego korzystania z platformy i jej funkcji
9. W celu korzystania z Usługi Użytkownik powinien wybrać Kurs/Kierunek z listy dostępnych materiałów na moment korzystania z Usługi.
10. W celu skorzystania z Usługi Operator po dokonaniu Rejestracji umożliwia Użytkownikowi zapoznanie się funkcjonalnością platformy.
11. Użytkownik wyraża zgodę na udostępnienie dźwięku i/lub wizji w swoim urządzeniu teleinformatycznym w Serwisie jeżeli skorzysta z możliwości połączenia się z Operatorem.
12. Platforma dostępna jest całą dobę 7 dni w tygodniu bez ograniczeń.

§ 6
Przedłużanie dostępu do kursu/kierunku.

1. Kursy/kierunki udostępniane są dla Użytkownika na czas określony uzgodniony pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem.
2. Platforma umożliwia przedłużenie kursów/kierunków o dodatkowe 90 dni dostępu.
3. Użytkownik na 30 dni przed końcem terminu dostępu do kursu/kierunku otrzyma na swój adres kilka wiadomość email w przedziale czasu około 7 dni umożliwiające przedłużenie dostępu do zakupionych materiałów na platformie.
4. Nie ma ograniczenia ilości przedłużania dostępu do kursu/kierunku.
5. Użytkownik może przedłużyć dostęp do kursu/kierunku w każdym momencie jeżeli posiada aktywne konto na platformie oraz przypisane do niego kursy/kierunki bezpośrednio logując się w serwisie platforma.mytutor.pl i/lub platforma.asz.edu.pl i przedłużając dostąp klikając w przycisk „przedłuż dostęp".
6. Do przedłużeń dostępów operator wykorzystuje platformę płatniczą PayU Polska S.A.
7. Po przedłużeniu dostępu użytkownik na swój adres email automatycznie otrzyma dokument księgowy (faktura) potwierdzający transakcje.
8. Koszt przedłużenia dostępu o dodatkowe 30 dni wynosi 29,99 zł.

§ 7
Rejestracja i zawarcie Umowy świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Umowa zawierana w lokalu przedsiębiorstwa zostaje zawarta z chwilą jej podpisania przez ASZ.EDU oraz Użytkownika.
2. Umowa o dostarczanie treści cyfrowych zawierana na odległość bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Użytkownika potwierdzenia zawarcia Umowy wysłanego przez Spółkę na adres email Użytkownika. W celu zawarcia i zaakceptowania Umowy po opłaceniu wybranego kursu i/lub kierunku, Użytkownik akceptuje treść Umowy wraz z załącznikami, w tym treść niniejszego Regulaminu. Dokumenty te przed zawarciem Umowy są przesyłane na adres e-mail podany przez Użytkownika w formie Załączników oraz udostępniane Użytkownikowi z możliwością zapisania i wydruku przed aktywacją szkolenia. Akceptacja Umowy wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część następuje poprzez kliknięcie w przycisk „aktywuję szkolenie" znajdujący się w wiadomości mailowej wysyłanej wraz z linkiem aktywacyjnym przesłanym na adres e mail podany przez Użytkownika oraz wymagana jest aktywacja w interaktywnej wersji strony poprzez zaznaczenie stosownej zgody, wraz z aktywacją Użytkownik jest poinformowany o fakcie zawarcia umowy jak również o utracie prawa odstąpienia od umowy. Użytkownik może zrezygnować z zamówienia aż do momentu aktywacji kursu/kierunku.
3. Użytkownik zawierając umowę zapoznaje się z jej treścią oraz z treścią dołączonych załączników w tym z regulaminem. Użytkownik akceptuje umowę w momencie aktywacji kursu/kierunku którą otrzymuje w postaci załącznika do wiadomości z aktywacją kursu/kierunku po opłaceniu zamówienia.
4. W celu rozpoczęcia korzystania z platformy należy utworzyć konto w Serwisie na stronie internetowej myTutor.pl i/lub asz.edu.pl

Rejestracja w Serwisie jest bezpłatna. W przypadku zamówień składanych telefonicznie konto dla Użytkownika utworzy doradca telefoniczny.

5. Prawidłowa Rejestracja polega na założeniu dla Użytkownika konta w serwisie, do poprawnego założenia konta wraz z pełną funkcjonalnością wymagany jest (1) adres e-mail Użytkownika, (2) dane osobowe tj: Imię i nazwisko, numer telefonu, adres zamieszkania lub adres korespondencyjny oraz numer PESEL lub oświadczenie o braku posiadania numeru PESEL (PESEL jest niezbędny jeżeli Użytkownik skorzysta z możliwości otrzymania Certyfikatu, Zaświadczenia oraz Legitymacji).
6. Użytkownik, wyrażając zgodę na założenie Konta w Serwisie akceptuje Regulamin oraz oświadcza, że:
   a. podane w nim dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich;
   b. jest pełnoletni oraz uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie Usług;
   c. jest małoletni, ale posiada zgodę opiekuna prawnego na zawarcie umowy o świadczenie Usług i na prośbę Operatora, prześle skan zgody oraz zgodę pisemną opiekuna prawnego do Operatora zgodnie z Regulaminem.
7. Użytkownik akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej. Adres ten jest podawany bezpośrednio przy Rejestracji i/lub podczas rozmowy z pracownikiem Operatora który wprowadza zamówienie Użytkownika do systemu CRM. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego monitorowania podanego adresu poczty elektronicznej, a w przypadku jego zmiany, do niezwłocznego zaktualizowania tej informacji w swoim Koncie.
8. Adres poczty elektronicznej jest powiązany z Kontem, stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika wobec Operatora i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.
9. Spółka może odmówić utworzenia Konta, zablokować lub usunąć istniejące Konto, jeżeli jego nazwa jest już używana w ramach Serwisu lub jeżeli Spółka poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Spółki lub postanowienia niniejszego Regulaminu.
10. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiejkolwiek osobie trzeciej hasła dostępu do Konta i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek jego ujawnienia.
5. Dla Operatora przysługuje prawo do wyjątku uznaniowego przyznawania rabatów dla Użytkowników według własnych kryteriów.
6. Wsparcie/promocja – oznacza rabat na szkolenia będące w ofercie przedsiębiorstwa w wysokości do 90% przyznawany Użytkownikowi z tytułu zawarcia Umowy poza lokalem przedsiębiorstwa Spółki w stosunku do Umowy zawartej w lokalu przedsiębiorstwa.
13. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas określony chyba że postanowiono inaczej.
14. Użytkownik może mieć tylko jedno Konto w Serwisie.

§ 8
Płatności za Usługę i Wynagrodzenie

1. Dostępne są następujące formy płatności:
   a. płatność jednorazowa przelewem elektronicznym za pośrednictwem PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu lub Przelewy24 (PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu) lub Blue Media S.A. z siedzibą w Warszawie lub przelewem na rachunek bankowy ASZ.EDU wskazany w Umowie. Płatność uznaje się za dokonaną po zaksięgowaniu przelewu na rachunku bankowym ASZ.EDU. Płatność powinna zostać uiszczona najpóźniej w ciągu 3 dni od dnia zawarcia Umowy;
   b. płatność ratalna przelewem elektronicznym za pośrednictwem PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, Przelewy24 (PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu) lub przelewem na rachunek bankowy ASZ.EDU wskazany w Umowie;
   c. płatność ratalna za pomocą karty płatniczej w ramach systemu płatności cyklicznych dokonywanych za pośrednictwem PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, Przelewy24 (PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu);
   d. płatność za pobraniem za pośrednictwem firmy kurierskiej InPost Sp z o.o.;
   e. płatność odroczona o 14 dni, 30 dni , 60 dni lub 90 dni w stosunku do dnia zawarcia Umowy za pośrednictwem PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu lub Przelewy24 (PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu) lub Blue Media S.A. z siedzibą w Warszawie lub przelewem na rachunek bankowy ASZ.EDU wskazany w zamówieniu.
   f. Płatność podzielona na 2 lub 3 raty z terminiem płatności kolejnej raty do 30 dni od daty pierwszej płatności.
3. Przy uiszczaniu płatności za dany pakiet Kursu i/lub Kierunku, Użytkownik ma prawo poinformować Operatora o tym, że chce otrzymać fakturę VAT dokumentującą sprzedaż Kursu i/lub Kierunku.
4. Operator przyjmując zamówienia od użytkowników ma prawo przyznawać indywidualnie rabaty dla konsumentów wyjątkowo według uznania oraz własnych wytycznych.
5. Użytkownik opłaca na rzecz Operatora z góry określoną kwotę ustaloną podczas składania zamówienia w zamian za korzystanie z programu nauczania oraz za dostęp do ustalonych materiałów edukacyjnych. Szczegóły zamówienia wraz z kwotą tj. Wynagrodzenie użytkownik otrzymuje w potwierdzeniu zamówienia.
6. Operator umożliwia dla Użytkowników podzielenie płatności na tzw „raty" lub „płatność podzieloną". Oznacza to podzielenie kwoty zakupu na kilka nieoprocentowanych płatności. Użytkownik zobowiązuje się do dokonania wszystkich uzgodnionych płatności w ustalonym terminie a dostęp do zamówionych materiałów otrzymuje w chwili opłaty pierwszej raty/płatności.
7. Operator ma prawo podejmować kontakt z użytkownikiem z wykorzystaniem posiadanych danych użytkownika na których przetwarzanie uzyskał zgodę w sytuacji jeżeli użytkownik zwleka z opłatą za złożone zamówienie.

§ 9
Prawa i Obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik zobowiązany jest do:
   a. korzystania z Serwisu w sposób niezakłócający jego funkcjonowania;
   b. korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa polskiego oraz postanowieniami Regulaminu;
   c. informowania Operatora o wszelkich usterkach Serwisu;

d. informowania Operatora o wszelkich zmianach danych, o których mowa w § 3 ust. 5, pod rygorem bezskuteczności zmiany danych wobec Operatora w przypadku braku poinformowania go przez Użytkownika o tej zmianie;
e. niepodejmowania prób złamania zabezpieczeń Usług Serwisu;
f. niemodyfikowania i nieingerowania w jakimkolwiek stopniu w kod źródłowy oprogramowania Serwisu;
g. nieingerowania w bazy danych dostępnych poprzez Serwis;
h. niemodyfikowania w jakimkolwiek celu Usługi Serwisu, znaków towarowych, opisów oraz pozostałych danych i przedmiotów praw własności intelektualnej zawartych na stronie internetowej Serwisu;
i. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych w Serwisie;
j. korzystania z Usług oferowanych przez Operatora w sposób nieuciążliwy dla Spółki z poszanowaniem dóbr osobistych i wszelkich przysługujących praw;
k. niepodejmowania jakichkolwiek działań mających na celu obejście zabezpieczeń, czy też zakłócających stabilność i funkcjonalność autoryzowanych serwerów lub oprogramowania Serwisu;
l. korzystania z wszelkich Treści zamieszczonych w ramach Serwisu jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystywanie Treści w innym zakresie jest dopuszczalne wyłącznie na podstawie wyraźnej zgody udzielonej przez osobę uprawnioną;
m. niezamieszczania Treści lub wypowiedzi mających charakter reklamy lub o charakterze komercyjnym, naruszających dobre obyczaje lub dobry wizerunek Spółki lub Serwisu;
n. dostarczania wyłącznie Treści, do których zamieszczenia w Serwisie Użytkownik jest uprawniony;
o. nienawiązywania jakichkolwiek relacji prywatnych, biznesowych, intymnych lub sprzecznych z dobrymi obyczajami z innymi Użytkownikami za pośrednictwem lub przy wykorzystaniu Serwisu lub w ramach i w związku z korzystaniem z Serwisu.

2. Użytkownik ma prawo do:
   a. nieprzerwanego dostępu do Serwisu, z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu;
   b. korzystania z pełnej funkcjonalności platformy edukacyjnej;
   c. Przed aktywacją kursu/kierunku tj: potwierdzeniem zawarcia umowy na nośniku trwałym, Użytkownik ma możliwość zrezygnowania z zamówienia.
3. Użytkownik nie jest uprawniony do:
   a. nagrywania lub publikowania poszczególnych lekcji odbywanych w ramach świadczenia Usługi bez uprzedniej zgody Operatora;
   b. wykorzystywania danych osobowych szkoleniowców Spółki w jakimkolwiek innym celu niż określony w Regulaminie;
   c. odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa Spółki, albowiem Umowa dotyczy dostarczania treści cyfrowych online i niedostarczanych na nośnikach materialnych, za które Użytkownik jest zobowiązany do zapłaty ceny oraz uzyskuje dostęp do nich już w momencie zawierania Umowy. Użytkownik potwierdza natychmiastowe rozpoczęcie świadczenia Usług przy zawarciu Umowy. Przed aktywacją kursu tj. Potwierdzeniu przez Użytkownika zawarcia umowy na nośniku trwałym, Użytkownik ma możliwość zrezygnowania z zamówienia

§ 10
Prawa i obowiązki Operatora

1. Operator zobowiązany jest do:
   a. zapewnienia dostępu do Serwisu w czasie wskazanym w Regulaminie, chyba że wystąpią przyczyny opisane w Regulaminie;
   b. niezwłocznej naprawy zgłaszanych przez Użytkownika usterek w świadczeniu Usługi;
   c. dostarczenia Użytkownikowi treści zgodnych z przedmiotem jego zamówienia.
2. Operator ma prawo do:
   a. przejściowego, krótkotrwałego zaprzestania utrzymywania Serwisu ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modyfikacją Serwisu albo ze względu na działanie siły wyższej;
   b. wysyłania na adres e-mail danego Użytkownika komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu i realizacją Usługi oraz nowymi funkcjonalnościami w Serwisie;
   c. zablokowania Konta Użytkownikom, których działania lub zaniechania naruszają postanowienia powszechnie obowiązującego prawa lub postanowienia Regulaminu oraz którzy posiadają zaległości finansowe względem Operatora;
   d. dokonania cesji wierzytelności przysługujących mu wobec Użytkownika na rzecz wybranego przez siebie podmiotu trzeciego.

§ 11
Odpowiedzialność Operatora

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiekolwiek działania Użytkownika.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za efekty związane z nauką poprzez korzystanie z Usług za pośrednictwem Serwisu.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym lub mobilnym Użytkownika, które uniemożliwiają mu korzystanie z Serwisu lub Usługi.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw osób trzecich oraz wyrządzenia osobom trzecim szkody na skutek lub w związku z działaniami prowadzonymi przez Użytkownika, w szczególności w przypadku naruszenia przez Użytkowników praw autorskich i innych praw własności intelektualnej przysługujących osobom trzecim.
5. Operator dokłada należytej staranności wynikającej z profesjonalnego charakteru jego działalności przy tworzeniu Treści. W szczególności Operator dokonuje wstępnej weryfikacji Szkoleniowców odpowiedzialnych za opracowywane treści w serwisie Operatora.
6. Operator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu Serwisu oraz przerwy w świadczeniu Usługi mające miejsce na skutek działania siły wyższej rozumianej jako zdarzenie, którego nie dało się przewidzieć i którego skutkom nie

dało się zapobiec. W przypadku wystąpienia przypadku siły wyższej Operator zobowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Użytkownika o przerwie w świadczeniu Usługi i podania jej przyczyny.

§ 12
Reklamacje

1. Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji związanej ze świadczeniem Usługi przez Operatora. Reklamacja może zostać złożona pisemnie pod adresem: ASZ.EDU Sp z o.o. (dalej: ASZ.EDU i/lub MyTutor) z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail:kontakt@mytutor.pl i/lub kontakt@asz.edu.pl
2. Reklamacja składana przez Użytkownika serwisu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług powinna zawierać: Imię i nazwisko oraz dane kontaktowe osoby składającej reklamacje, e-mail (login) Konta użytkownika którego dotyczy reklamacja, przedmiot reklamacji z uwzględnieniem okoliczności uzasadniających roszczenie, podpis osoby składającej reklamacje oraz datę.
3. Odpowiedz zostanie udzieloną w formie pisemnej na adres Użytkownika lub w formie pisemnej na adres e-mail użytkownika.
4. Operator najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, ustosunkuje się do złożonej reklamacji i poinformuje Użytkownika o dalszym postępowaniu. W przypadku, gdy reklamacja będzie uzasadniona Operator poinformuje Użytkownika o proponowanym sposobie realizacji reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Operatora konieczności uzupełniania reklamacji przez Użytkownika, Operator niezwłocznie skontaktuje się z Użytkownikiem w takiej sytuacji termin na ustosunkowanie się do zgłoszenia ulega dodatkowo przedłużeniu o czas udzielenia wyjaśnień przez Użytkownika. W wyjątkowych sytuacjach termin rozpatrzenia reklamacji może zostać wydłużony o dodatkowe 14 dni.
5. Jeżeli reklamacja zostanie odrzucona Użytkownik może zwrócić się do miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. Bezpłatne informacje udzielane są telefonicznie, pocztą elektroniczną bądź bezpośrednio w biurze rzecznika. Adres i telefon odpowiedniego rzecznika można znaleźć w Starostwie Powiatowym lub Urzędzie Miasta, a także na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 13
Zasady promocji

1. Organizator może organizować akcje promocyjne, których warunki każdorazowo będą wskazane w regulaminie akcji promocyjnej.

§ 14
Procedura zgłaszania bezprawnych Treści

1. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za charakter, poprawność, kompletność, dokładność oraz przydatność i zawartość merytoryczną zamieszczonych przez siebie Treści w Serwisie. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za Treści, z zastrzeżeniem art. 14 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Zamieszczane Treści nie wyrażają poglądów Spółki oraz nie powinny być utożsamiane z jej działalnością.
2. W przypadku powzięcia przez Użytkownika informacji o fakcie zamieszczenia w Serwisie Treści naruszających Regulamin, powinna ona niezwłocznie zgłosić taki fakt, kontaktując się z Operatorem pod adresem e-mail: kontakt@mytutor.pl i/lub kontakt@asz.edu.pl
3. Zabronione jest zamieszczanie w ramach Serwisu bezprawnych Treści lub Treści, z którymi jest związana bezprawna działalność, a w szczególności Treści, które stanowią:
   a. utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych lub przedmioty praw pokrewnych, a także przedmioty praw własności przemysłowej w rozumieniu ustawy – Prawo własności przemysłowej (np. znak towarowy) w przypadku, gdy udostępniający je za pośrednictwem Serwisu Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z nich w sposób umożliwiający zamieszczenie w Serwisie;
   b. naruszenie dóbr osobistych osób fizycznych lub osób prawnych w rozumieniu Ustawy – Kodeks cywilny (np. podanie nieprawdziwych informacji na temat osoby fizycznej lub osoby prawnej, zamieszczenie wizerunku osoby trzeciej bez jej zgody);
   c. naruszenie przepisów obowiązującego prawa, m.in. publiczne nawoływanie do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, popełnienia zbrodni lub występku, a także obrażanie uczuć religijnych w rozumieniu ustawy – Kodeks karny;
   d. naruszenie jakichkolwiek innych praw osób trzecich.
4. O ile inaczej wyraźnie nie postanowiono, Użytkownikowi nie należy się żadne wynagrodzenie z tytułu zamieszczenia Treści w Serwisie.
5. Operator zastrzega sobie prawo do uniemożliwiania dostępu do tych Treści, co do których, opierając się na doniesieniach osób trzecich lub odpowiednich organów stwierdzono, że są one bezprawne lub jest z nimi związana bezprawna działalność. Niemniej jednak należy mieć na względzie, że Operator nie prowadzi uprzedniej oraz bieżącej

   kontroli zamieszczanych Treści.
6. W przypadku, gdy w wyniku zamieszczenia przez Użytkownika w ramach Serwisu danej Treści dojdzie do naruszenia praw osób trzecich lub przepisów obowiązującego prawa lub wyrządzenia osobie trzeciej szkody przez Użytkownika lub Spółkę działającą w zaufaniu do oświadczeń Użytkownika złożonych poprzez akceptację niniejszego Regulaminu, Użytkownik jest zobowiązany do pełnego pokrycia szkody poniesionej w związku z tym naruszeniem przez Spółkę

§ 15
Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi oraz odstąpienie od umowy

1. Operator w każdej Umowie może ustalić minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z Umowy w rozumieniu art. 12 ustawy o prawach konsumenta, o czym informuje Użytkownika w treści Umowy, udostępnianej do wglądu przed jej zaakceptowaniem.
2. Prawo odstąpienia od umowy ma zastosowanie tylko w przypadku umów zawieranych z Konsumentem.
3. W dowolnym momencie Użytkownik ma prawo do samodzielnego usunięcia swojego Konta. Usunięcie Konta w Serwisie lub na urządzeniu mobilnym nie powoduje automatycznego rozwiązania Umowy.
4. Z zastrzeżeniem postanowień Regulaminu lub indywidualnych Umów zawieranych przez Użytkowników z Operatorem, Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego ma prawo odstąpienia od Umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty jej zawarcia zgodnie z art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsument.
5. Użytkownik ma możliwość zrezygnowania z zamówienia bez konsekwencji do momentu zawarcia umowy i aktywacji kursu/kierunku. W tym celu powinien przesłać wolę rezygnacji z zamówienia na adres email: kontakt@mytutor.pl , kontakt@asz.edu.pl lub na adres pocztowy Operatora wskazany w danych kontaktowych niniejszego regulaminu. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza oświadczenia o odstąpieniu od umowy ogólnodostępnego w sieci internet lub udostępnionego przez Operatora w niniejszym regulaminie (załącznik nr 1), który zostanie potraktowany przez Operatora jako formularz rezygnacyjny z zamówienia.
6. Dla Użytkownika aktywującego kurs/kierunek, nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy na dostarczanie treści cyfrowych zgodnie z art 38 ust 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta. Przy czym Użytkownik jest informowany o tym fakcie przez Operatora na nośniku trwałym w chwili aktywacji kursu/kierunku. Moment aktywacji kursu/kierunku jest tożsamy z zawarciem umowy.
7. Zaakceptowanie regulaminu jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na spełnienie świadczenia.

§ 16
Ochrona danych osobowych

1. Dane Użytkowników – w zakresie w jakim stanowią dane osobowe w rozumieniu przepisów prawa – są przetwarzane przez Operatora jako administratora danych.
2. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [ogólne rozporządzenie o ochronie danych]), a także niniejszym Regulaminem i Polityką Prywatności.
3. Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy podane przez nich przy zawieraniu Umowy (w tym zakładaniu Konta), a także wizerunek Użytkowników odbywających lekcje z Lektorami.
4. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników odbywa się w celu zawarcia i realizacji Umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
5. Dane osobowe Użytkowników mogą być wykorzystywane przez Operatora do celów przesyłania drogą elektroniczną lub za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych informacji handlowych pochodzących od Operatora lub osób trzecich, wyłącznie po wyrażeniu przez Użytkownika zgody na otrzymywanie takich informacji handlowych.
6. Operator może udostępnić dane osobowe swoim podwykonawcom (podmiotom, z usług których korzysta przy przetwarzaniu) takim jak:
   a. dostawcy usług informatycznych;
   b. Nauczyciele prowadzący certyfikacje w imieniu Operatora;
   c. podmioty świadczące usługi marketingowe.
7. Operator jest uprawniony do przekazania danych podmiotom trzecim w sytuacji, gdy będzie do konieczne do pobrania od Użytkownika opłat z tytułu korzystania z Serwisu. Dane mogą zostać udostępnione następującym podmiotom dokonującym rozliczeń:
   a. PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu;
   b. PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu;
   c. Blue Media S.A. z siedzibą w Warszawie
   d. mBank S.A. z siedzibą w Warszawie;
8. Operator jest uprawniony do udostępnienia danych osobowych również innym podmiotom, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa.
9. Operator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy za wyjątkiem następujących sytuacji:
   a. Udostępniania danych podwykonawcom Operatora (podmiotom, które przetwarzają dane w jego imieniu), którzy dostarczają Operatorowi usługi informatyczne. Operator korzysta wyłącznie z podmiotów należących do programu EU-U.S. Privacy Shield (Tarcza Prywatności), które zapewniają zgodność swojego działania z RODO.
   b. Udostępnienia danych Użytkownika w postaci pseudonimu (o ile zawiera dane osobowe) oraz wizerunku w postaci awatara (jeżeli taki wybrał), których Użytkownik wybiera do nauki w obrębie platformy jeżeli będzie taka konieczność np. w przypadku połączenia ze szkoleniowcem Operatora w czasie rzeczywistym celem odbycia egzaminu.
10. Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i realizacji Umowy przetwarzane są przez okres wymagany przepisami prawa oraz okres niezbędny do dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami zgłoszonymi w stosunku do Operatora.
11. Użytkownikowi, którego dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
    a. prawo dostępu do podanych danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
    b. prawo do sprostowania danych osobowych;
    c. prawo do usunięcia danych osobowych;

d. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
e. prawo do przeniesienia danych osobowych;
f. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

12. W celu wykonania powyższych Użytkownicy, których dane dotyczą mogą skontaktować się z Operatorem.
13. Każdy Użytkownik ma prawo do ochrony jego prywatności przez Operatora.
14. Operator zapewnia ochronę udostępnionych przez Użytkowników danych osobowych. Operator stosuje odpowiednie zabezpieczenia techniczne i środki organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. W szczególności zabezpiecza on dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
15. Szczegóły dotyczące tego jak Operator przetwarza dane osobowe Użytkowników korzystających ze strony internetowej Serwisu znajdują się w załączniku nr 2 do Regulaminu – Polityce Prywatności.

§ 17
Rozwiązywanie sporów

1. Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym m.in.:
   a. zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu. Informacje dotyczące procedury mediacyjnej znajdują się w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej;
   b. zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy. Wykaz stałych polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/stale-sady-polubowne
   c. zwrócenie się o bezpłatną pomoc prawną do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów (www.federacja-konsumentow.org.pl).
2. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
4. Jeżeli strony nie osiągną porozumienia polubownie, właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów będzie sąd powszechny w Polsce.

§ 18
Własność intelektualna

1. Operatorowi przysługuje całość praw autorskich majątkowych do wszelkich utworów znajdujących się w Serwisie, w tym m.in. do wszelkich materiałów edukacyjnych.
2. Wszelkie kopiowanie, dystrybucja i inny użytek Treści zawartych w Serwisie bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora jest zabroniony.
3. Użytkownik nie ma prawa korzystać handlowo, sprzedawać, odsprzedawać lub w jakikolwiek inny sposób przekazywać, kopiować, dystrybuować ani promować Treści w Serwisie. Użytkownik nie będzie mieć także prawa do użycia Treści w sposób, który wymaga uzyskania licencji na użytek (odtwarzanie) publiczny.

§ 19
Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje bezterminowo od 1 listopada 2026 roku.
2. Informacja o istotnej zmianie Regulaminu zostanie przekazana za pośrednictwem korespondencji e- mail lub poprzez przekazanie jasnej i wyraźnej informacji na stronach Serwisu, w obu przypadkach, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. Zmiany wchodzą w życie w dacie wskazanej w informacji, o której mowa w niniejszym ustępie.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu z niżej wskazanych, ważnych przyczyn:
   a. jeżeli zmiana Regulaminu jest konieczna ze względu na zmianę przepisów powszechnie obowiązującego prawa – odpowiednio w tym koniecznym zakresie;
   b. realizacji obowiązku wynikającego z prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów administracji;
   c. zmian wynikających ze względów bezpieczeństwa, w tym mających na celu uniemożliwienie korzystania z Serwisu, w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub z niniejszym Regulaminem;
   d. wprowadzenia istotnych zmian w funkcjonowaniu Serwisu, w tym związanych z postępem technicznym lub technologicznym, obejmujących zmiany w systemach Operatora.
4. Użytkownikowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian, przysługuje uprawnienie do rozwiązania umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną zgodnie z § 14 Regulaminu.
5. Regulamin oraz umowy o świadczenie Usług podlegają prawu polskiemu i sporządzone są w języku polskim.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, Kodeksu cywilnego i inne bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Załączniki do Regulaminu stanowią integralną jego część.

Załącznik nr 1 do regulaminu

Wzór formularza odstąpienia od umowy / rezygnacji z zamówienia
(Należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży/rezygnacji z zamówienia)
Adresat: ASZ.EDU Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością, ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, email: kontakt@asz.edu.pl

Niniejszym informuje o moim odstąpieniu od umowy/rezygnacji z zamówienia sprzedaży zawartej na odległość za pośrednictwem serwisu internetowego prowadzonego pod adresem internetowym: www.mytutor.pl i/lub asz.edu.pl

Numer umowy/ numer zamówienia:	Data zawarcia umowy/ złożenia zamówienia:	Imię i nazwisko konsumenta:	Adres konsumenta:

Załącznik nr 2 do regulaminu.

POLITYKAPRYWATNOŚCI STRONY INTERNETOWEJ SERWISU

§ 1
Informacje ogólne

1. Strona internetowa www.mytutor.pl i/lub asz.edu.pl (dalej: „Strona Internetowa") jest prowadzana przez ASZ.EDU Sp z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Piękna 24/26A, 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000989435, REGON: 523005633, NIP: 7011103807, kapitał zakładowy: 25 000,00 zł, e-mail: kontakt@mytutor.pl i/lub kontakt@asz.edu.pl (dalej: „Administrator").
2. W ramach działalności Strony Internetowej mogą być zbierane, przetwarzane i wykorzystywane dane użytkowników Strony Internetowej (dalej: „Użytkownicy"), w tym dane osobowe.
3. Dane Użytkowników mogą być zbierane w wyniku: ich dobrowolnego podania przez Użytkowników (np. przy wypełnianiu formularzy) oraz stosowania plików cookies – zarówno własnych jak i pochodzących od podmiotów zewnętrznych.
4. Zbierane mogą być ponadto informacje o adresie IP użytkownika, czasie nadejścia zapytania i wysłania odpowiedzi, adresie strony internetowej, z której użytkownik został przekierowany do Strony Internetowej oraz rodzaju oprogramowania, z którego korzysta użytkownik. Informacje te są wykorzystywane dla celów administrowania Stroną Internetową oraz tworzenia statystyk i analiz.

§ 2
Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest ASZ.EDU Sp z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Piękna 24/26A 00-549 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000989435, REGON: 523005633, NIP: 7011103807, kapitał zakładowy: 25 000,00 zł, e-mail: kontakt@mytutor.pl i/lub kontakt@asz.edu.pl
2. Administrator za pośrednictwem Strony Internetowej może zbierać a następnie przetwarzać dane osobowe w celach takich jak:
   a. skontaktowanie się z Użytkownikiem, jeśli ten wypełnił formularz lub pozostawił swój numer telefonu korzystając z formularza kontaktowego, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit.f RODO;
   b. prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usługAdministratora, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
   c. zawarcia i realizacji umowy, o której mowa w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie www.mytutor.pl i/lub asz.edu.pl (tylko jeśli Użytkownik zdecyduje się na założenie konta) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
   d. statystyki i analizy zachowań Użytkowników na Stronie Internetowej, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Administrator może udostępnić dane osobowe swoim podwykonawcom (podmiotom, z usług których korzysta przy przetwarzaniu) takim jak:
   a. dostawcy usług informatycznych;
   b. szkoleniowcy prowadzący egzaminacje w serwisie
   c. podmioty świadczące usługi marketingowe.
   d. przewoźnicy pocztowi i firmy kurierskie
   e. instytucjom finansowym biorących udział w realizacji umowy
4. Administrator jest uprawniony do udostępnienia danych osobowych również innym podmiotom, jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa. Administrator jest również uprawniony do udostępnienia danych osobowych podmiotom uczestniczącym w procesie realizacji zawartej umowy, jeśli jest to niezbędne dla jej realizacji.
5. Administrator nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy za wyjątkiem udostępniania danych

podwykonawcom Administratora (podmiotom, które przetwarzają dane w jego imieniu), którzy dostarczają Administratorowi usługi informatyczne. Administrator korzysta wyłącznie z podmiotów należących do programu EU-U.S. Privacy Shield (Tarcza Prywatności), które zapewniają zgodność swojego działania z RODO.

a. Jeśli Użytkownik zdecyduje się na założenie konta i korzystanie z usług świadczonych przez Administratora dane Udostępnienia Użytkownika w postaci pseudonimu (o ile zawiera dane osobowe) oraz wizerunku w postaci awatara (jeżeli taki wybrał), których Użytkownik wybiera do nauki w obrębie platformy jeżeli będzie taka konieczność np. w przypadku połączenia ze szkoleniowcem Operatora w czasie rzeczywistym celem odbycia egzaminu.

6. Dane osobowe przetwarzane w celu:
   a. skontaktowania się z Użytkownikiem, jeśli ten wypełnił formularz lub pozostawił swój numer telefonu– przetwarzane są przez okres 5 lat od dnia ich zebrania;
   b. prowadzenia marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora – przetwarzane są do momentu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu, cofnięcia zgody (na otrzymywanie informacji handlowej) lub do czasu, kiedy Administrator zdecyduje o ich usunięciu;
   c. zawarcia i realizacji umowy, o której mowa w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie przetwarzane są przez okres wymagany przepisami prawa oraz okres niezbędny do dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami zgłoszonymi w stosunku do Administratora;
   d. statystyki i analizy zachowań Użytkowników na Stronie Internetowej, co jest prawnie uzasadnionym interesem Administratora – przetwarzane są przez okres 5 lat od dnia ich zebrania;
7. Użytkownikowi, którego dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
   a. prawo dostępu do podanych danych osobowych oraz prawo otrzymania ich kopii;
   b. prawo do sprostowania danych osobowych;
   c. prawo do usunięcia danych osobowych;
   d. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
   e. prawo do przeniesienia danych osobowych;
   f. prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
   g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik, którego dane dotyczą ma również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
9. W celu wykonania powyższych Użytkownicy, których dane dotyczą mogą skontaktować się zAdministratorem.

§ 3
Pliki cookies

1. W ramach działalności Strony Internetowej wykorzystywane są pliki cookies zapisywane w urządzeniach końcowych Użytkowników. Przez wykorzystywanie plików cookies należy rozumieć ich przechowywanie i uzyskiwanie do nich dostępu przez Administratora.
2. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym, treść (np. identyfikatory akcji) oraz unikalny numer.
3. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:
   a. dostosowania zawartości Strony Internetowej do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze Strony Internetowej. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i odpowiednio wyświetlić Stronę Internetową, dostosowując ją do jego potrzeb i preferencji;
   b. tworzenia statystyk i analiz dotyczących korzystania ze Strony Internetowej.
4. W ramach Strony Internetowej stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne" (session cookies, session storage) oraz „stałe" (persistent cookies, local storage). Cookies „sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wygaśnięcia sesji (np. opuszczenia Strony Internetowej, usunięcia ich przez Użytkownika, lub wyłączenia oprogramowania). „Stałe" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.
5. Wykorzystywanie plików cookies nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym Użytkownika i oprogramowaniu zainstalowanym na tym urządzeniu.
6. Domyślne ustawienia przeglądarek internetowych dopuszczają zwykle zapisywanie plików cookies w urządzeniach końcowych użytkowników stron internetowych. Ustawienia te mogą jednak zostać zmienione przez Użytkownika.
7. Użytkownik ma możliwość określenia warunków wykorzystywania plików cookies za pomocą ustawień oprogramowania (przeglądarki internetowej) zainstalowanego na jego urządzeniu końcowym. Zmiana może polegać na częściowym lub całkowitym ograniczeniu możliwości zapisywania plików cookies na urządzeniu końcowym użytkownika.
8. Administrator informuje, że zgodnie z przepisami ustawy prawo telekomunikacyjne, zgoda użytkownika końcowego na przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym użytkownika końcowego, może być wyrażona przez użytkownika również za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego urządzeniu końcowym. W przypadku zatem gdyby użytkownik nie chciał wyrazić takiej zgody, powinien dokonać zmiany ustawień przeglądarki internetowej.
9. Szczegółowe informacje w zakresie zmiany ustawień przeglądarki dotyczących plików cookies oraz ich usunięcia uzyskać można na oficjalnej stronie internetowej konkretnej przeglądarki. W szczególności powyższe informacje można znaleźć pod następującymi adresami stron internetowych:
   a. https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek
   b. https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pl
   c. https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
   d. https://help.opera.com/pl/Linux/9.60/pl/cookies.html
   e. https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/sfri11471/mac

§ 4

Narzędzia wykorzystywane na Stronie Internetowej

1. Administrator w ramach Strony Internetowej korzysta z narzędzi informatycznych dostarczanych przez podmioty zewnętrzne. Korzystanie z tych narzędzi może wiązać się z korzystaniem z plików cookies dostarczanych przez te podmioty.
2. Administrator korzysta na Stronie Internetowej z następujących narzędzi dostarczanych przez Google LLC (co wiąże się ze stosowaniem zewnętrznych plików cookies):
   a. GoogleAnalytics, które pozwala na zbieranie danych statystycznych;
   b. Google Tag Manager, które pozwala na przesyłanie do przeglądarki Użytkownika najbardziej aktualnej konfiguracji tagów wraz z instrukcją, które z nich mają zostać uruchomione; Google LLC swoją siedzibę ma w USA, a więc poza terenem Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Google jest podmiotem, który przystąpił do programu EU-U.S. Privacy Shield (Tarcza Prywatności) i zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych. Narzędzie to służy do analizy statystyk stron internetowych.
3. Administrator korzysta z narzędzia Facebook Pixel dostarczanego przez Facebook, Inc. z siedzibą w USA (co wiąże się ze stosowaniem zewnętrznych plików cookies). Jest to narzędzie analityczne pomagające mierzyć skuteczność reklam na podstawie analizy działań podejmowanych przez Użytkowników w witrynie oraz na prezentowanie reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika w serwisie facebook.com.

Adres do korespondencji kierowanej pocztą tradycyjną:
ASZ.EDU Sp z o.o

Ulica:
Piękna24/26A
00-549
Warszawa